

Informazioni per il **personale** addetto alla vendita e per i **gerenti**

ti



Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento della sanità e della socialità
Dipartimento delle istituzioni



RADIX SVIZZERA ITALIANA



ASSOCIAZIONE SVIZZERA
NON FUMATORI **ASN**



Ognuno deve fare la sua parte

Con questo opuscolo si intende ricordare l'importanza di proteggere i più giovani dai rischi legati al consumo di alcol e tabacco.

Il consumo precoce di **alcol** interferisce sullo sviluppo del cervello compromettendo a lungo termine alcune funzioni come la memoria e la capacità di apprendimento. Il consumo di **tabacco** durante l'adolescenza può provocare rapidamente una dipendenza andando a diminuire in maniera significativa la capacità respiratoria e l'aspettativa di vita dei più giovani.

Per queste ragioni, in Ticino la legge vieta la vendita di qualsiasi bibita alcolica e di tutti i derivati del tabacco ai minori di 18 anni.

Per tutelare la salute dei più giovani e garantire il rispetto delle leggi in vigore, il personale di vendita come pure i genitori

hanno un ruolo decisivo. Genitori, famiglie e la società in generale, si aspettano che i divieti che regolano la vendita di alcol e tabacco vengano rispettati in favore del benessere dei più giovani e della salute pubblica. I test d'acquisto svolti a scopo preventivo hanno dimostrato che non sempre le disposizioni legali in vigore vengono rispettate. È dunque essenziale incoraggiare il personale di vendita ad adottare le misure proposte in questo opuscolo e ricordare che l'inosservanza delle leggi comporta sanzioni amministrative e penali¹.

Il rispetto delle normative sulla protezione della gioventù non è un compito scontato. Sulle prime, i giovani non saranno contenti del vostro 'no non te lo posso vendere', ma sapere che ci sono adulti che fanno il proprio dovere e rispettano i principi favorevoli alla salute, avrà un effetto positivo sul loro atteggiamento futuro.

¹ Per un approfondimento sulle leggi e le rispettive sanzioni amministrative e penali sulla protezione della gioventù è possibile ordinare o consultare direttamente via internet la scheda riassuntiva.

In breve:

In Ticino è proibito vendere ai minori di 18 anni bevande alcoliche di ogni genere (birra, vino, superalcolici, ecc.) o tabacco e derivati (sigarette, tabacco sfuso, tabacco da pipa, da fiuto, ecc.).

Se avete dei dubbi sull'età dell'acquirente, avete il diritto di chiedere un documento d'identità valido per verificare l'età. Per aiutarvi nel vostro compito, vi suggeriamo alcune raccomandazioni da ricordare di fronte ad un minorenne che tenta di acquistare alcol o tabacco.

Checklist

In favore della salute pubblica, per il pieno rispetto delle leggi sulla protezione della gioventù e per garantire la qualità dei vostri servizi, vi invitiamo a voler adottare le seguenti misure:

- Esponete in modo chiaro e ben visibile dei cartelli in cui è indicato il divieto di vendita di alcol e tabacco ai minori di 18 anni (es. locandina + adesivo sulla cassa o sulla porta di accesso del locale).
- Nei negozi:** disponete tutte le bevande alcoliche (es. birra, vino, alcopops, superalcolici, ecc.) in un unico reparto in cui è esposto in modo chiaro e ben visibile il divieto di vendita in modo da evitare eventuali equivoci. Se questo non fosse possibile ricordatevi di mettere più avvisi su tutti gli scaffali!
- Nei bar e ristoranti:** oltre alle locandine e agli adesivi sul divieto di vendita di alcol e tabacco ai minori di 18 anni, esponete anche la locandina nella quale indicate alla clientela quali sono le tre bevande analcoliche che mettete a disposizione ad un prezzo inferiore, per la medesima quantità, di quello della bevanda alcolica più economica (in genere della birra) come impone l'art. 24 della Lear.
- Per facilitare il vostro compito nel calcolo dell'età, soprattutto in momenti di forte affluenza, tenete sempre vicino alla cassa un promemoria che, a colpo d'occhio, indichi l'anno a partire dal quale è possibile vendere alcol o tabacco. Fate sempre bene attenzione alla data del compleanno!

Raccomandazioni

per i responsabili e per i gerenti

Invitiamo i responsabili e i gerenti ad adottare le seguenti raccomandazioni:

- Informate e sensibilizzate il nuovo personale assunto organizzando, almeno una volta all'anno, un momento d'informazione rivolto all'intero organico.
- Informate soprattutto i giovani apprendisti sulle buone pratiche relative alla protezione della gioventù e incoraggiateli al rispetto delle normative in vigore anche se si dovessero trovare di fronte amici e conoscenti minorenni che tentano di acquistare alcol o tabacco.
- Per facilitare il compito del vostro personale sulle corrette procedure di vendita, organizzate dei test d'acquisto interni in cui il personale stesso, attraverso dei giochi di ruolo, può mettere in pratica le nozioni acquisite e sperimentare direttamente ipotetiche situazioni problematiche.



Alcuni consigli utili

su come rivolgersi ai minorenni

✦ **Se arriva un ragazzo minorenne che vuole acquistare una bevanda alcolica o del tabacco mostratevi sempre molto chiari e determinati, ricordatevi che la legge sta dalla vostra parte!**

“Se non mi mostri un documento valido non posso venderti alcol e tabacco”

“Oltre a essere proibito, potrei avere dei problemi con il mio responsabile”

“Forse non lo sai, ma come indica il cartello che abbiamo esposto, non si può vendere né alcol né tabacco ai minori di 18 anni”

✦ **In caso di dubbio sull'età chiedete ed esigete sempre un documento d'identità valido (es. carta d'identità, licenza di condurre), la legge ve ne dà tutto il diritto.**

(art. 29 Lear)

“Puoi dirmi per favore quanti anni hai?”

“Avrei bisogno di un tuo documento per essere sicuro che tu abbia già compiuto 18 anni”

✦ **Se avete dubbi sull'autenticità del documento che vi è stato consegnato, ponetegli delle domande dirette come ad esempio: la data di nascita, il luogo di appartenenza, ecc. in modo da poter verificare sia la coerenza, sia la prontezza nel rispondere.**

✦ **Se vedete che la situazione vi sta sfuggendo di mano** non esitate a chiamare il vostro gerente o responsabile oppure, in caso di situazioni difficili, chiamate direttamente la polizia.

✦ **Se avete il dubbio che un maggiorenne voglia acquistare dell'alcol o del tabacco per conto di un minorenne**, si consiglia di rinunciare alla vendita.

✓ **Grazie per il vostro indispensabile contributo nel promuovere e tutelare la salute delle giovani generazioni.**



Servono altre informazioni?

Per ricevere gratuitamente maggiori informazioni, consulenze, corsi di formazione e/o per richiedere del materiale informativo sulla protezione della gioventù potete rivolgervi a:

Radix Svizzera italiana
Via Trevano 6
CP 4044
6904 Lugano

T. 091 922 66 19
info@radix-ti.ch
www.radixsvizzeraitaliana.ch

Tutto il materiale informativo è anche disponibile in versione digitale sui seguenti siti internet:

www.radixsvizzeraitaliana.ch e www.nonfumatori.ch

Materiale che può esser richiesto gratuitamente:

..... pz.	Scheda riassuntiva sulle leggi in vigore riguardo la protezione della gioventù
..... pz.	Locandine A3 Meno dei 18 anni NO alcol e NO tabacco
..... pz.	Locandine A3 sulla "legge scioppo" <i>(vedi art. 24 Lear)</i>
..... pz.	Adesivi Meno dei 18 anni NO alcol e NO tabacco
..... pz.	Promemoria per facilitare il calcolo dell'età
..... pz.	Scatolette posacenere portatili
..... pz.	Opuscolo: Informazioni per il personale addetto alla vendita e per i gerenti
..... pz.	Opuscolo: Informazioni per gli organizzatori di feste, carnevali, eventi e manifestazioni
..... pz.	Opuscolo: Informazioni per le autorità comunali responsabili del rilascio di autorizzazioni per eventi, feste e manifestazioni